

### **Правила пользования услугами Исполнителя**

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или неосознанно) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма постановления суда РФ или запроса УМВД РФ.

По факту нарушений Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении услуг.

### **Запрещено**

#### 1. Нарушение законодательства Российской Федерации.

1.1. Массовая рассылка электронной почты, осуществляемая любым способом и несущая рекламный, коммерческий или агитационный характер, а также рассылка сообщений любого характера, содержащих угрозы, оскорбления, рассылка информации получателям, высказавшим ранее явный отказ в получении подобной информации. Спам рассылка запрещена как с наших серверов, так и реклама сайтов размещенных на наших серверах. Рассылка писем разрешается исключительно в рамках тех проектов, которые имеют базу добровольных подписчиков на получение новостей и прочей информации от этих проектов. Исполнитель категорически возражает против рассылки со стороны Заказчика коммерческой и иной рекламы или иных видов сообщений лицам, не выразившим желания их получать (далее – «Спама»), и будет осуществлять все возможные меры по предотвращению подобных действий. При неоднократном уведомлении о превышении лимита отправки писем, Заказчику может быть отказано в предоставлении дальнейшей возможности отправки писем без его уведомления.

1.2. Размещение любых материалов порнографического характера.

1.3. Размещение на дисковом пространстве Заказчика, либо распространение иными способами вирусов любого типа.

1.4. Размещение на дисковом пространстве Заказчика мошеннических (phishing) страниц или сайтов, целью которых служит обман пользователей или получение их личных данных, таких как логин, пароль, номер телефона, банковской карты и прочей конфиденциальной информации.

В случае нарушения пункта 1 данных Правил, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ Заказчика к услуге без возможности дальнейшего восстановления доступа.

2. Осуществление попыток незаконного доступа к ресурсам сети, проведение сетевых атак или взлома, за исключением добровольного разрешения владельца или администратора данного ресурса.

2.1. При превышении допустимой нормы нагрузки на сервер аккаунта, осуществляется автоматическая блокировка доступа до выяснения причины и понижения нагрузки. Если невозможно осуществить понижение нагрузки на сервер, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги Заказчику.

2.2. Использование сетевых роботов, анонимайзеров, кардшаринг не совместимых с работой хостинга.

2.3. Размещение сайтов, целью которых является скрытая или явная торговля фармакологическими препаратами, а также торговля семенами растений.

2.4. Размещение сайтов, содержащих призывы или агитацию к действиям по нарушению действующего правопорядка, а также содержащих информацию экстремистского характера.

2.5. Нарушение авторских прав, а также использование и распространение материалов, способствующих подобному нарушению (в том числе crack и warez).

2.6. Размещение на серверах Исполнителя filesharing-сайтов (сайтов, предназначенных для хранения, распространения и предоставления открытого доступа к большим объемам информации).

2.7. Размещение на серверах Исполнителя НуIP проектов, а также прочих сайтов, содержащих информацию о легком заработке, заработке на разнице курсов обменных пунктов или обман казино.

2.8. Размещение сайтов игровой тематики на тарифах без защиты от DDoS атак.

В случае обнаружения деятельности подобного рода Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуги.

В случае нарушения пункта 2 данных Правил, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ Заказчика к услуге до выяснения соответствующих обстоятельств.

В случае получения выявленного нарушения Исполнитель блокирует аккаунт Заказчика до исправления нарушения, а в случае серьезных нарушений без возможности разблокирования.

При блокировании аккаунта Заказчика по причине нарушения данных Правил копия данных, размещенных на данном аккаунте, Заказчику не предоставляется.

### **Не рекомендуется**

3. Использование программ, скриптов и материалов сомнительного содержания или происхождения. Подобными действиями Заказчик рискует произвести нарушение указанных выше пунктов.

### **Правила получения технической поддержки**

4.1. Заказчик имеет право в получении ответов на заданные вопросы.

4.2. Заказчик имеет право обратиться к сотрудникам службы поддержки Исполнителя с просьбой предпринять ряд действий, которые, по его мнению, включены в обязанности данной службы.

Сотрудник службы поддержки вправе отказать Заказчику в выполнении каких-либо действий, если это не входит в его обязанности.

4.3. Исполнитель в лице службы поддержки оставляет за собой право не производить поддержку Заказчика (вплоть до отказа в предоставлении услуг), если в его обращении используется ненормативная лексика, а также грубость по отношению к сотрудникам службы поддержки.

4.4. Вопросы установки, настройки, администрирования и оптимизации пользовательских скриптов/модов не входят в обязанности службы поддержки Исполнителя, но могут быть решены за дополнительную плату, по усмотрению сотрудника службы поддержки.

### **Правила смена сервера и тарифа**

5. При смене тарифного плана на другой с более высокой (низкой) стоимостью, аккаунт переносится на сервер, предназначенный для данного тарифного плана. Смена тарифного плана производится с согласия Заказчика.

5.1. Перенос аккаунта Заказчика осуществляется только при оплаченной Заказчиком услуге.

5.2. Смена тарифного плана с меньшей стоимостью на тарифный план с большей стоимостью осуществляется бесплатно и без переустановки, в автоматическом режиме.

5.3. Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью осуществляется платно, стоимость смены равна 100,00 (сто) рублей.

### **Условия аренды VPS и выделенных серверов**

6. Условия и порядок размещения материалов на серверах соответствуют условиям по размещению, указанным в тарифных планах на Сайте Исполнителя.

6.1. Настройка, системное администрирование, установка (удаление) приложений и материалов производится Заказчиком самостоятельно.

### **Обработка жалоб**

7. При поступлении abuse (жалобы от правообладателей, Дата-Центра и других уполномоченных лиц) создается запрос в Биллинг-Панели Заказчика, на который он обязуется незамедлительно отреагировать.

В зависимости от характера жалобы Заказчику предоставляется время на реагирование от 1 до 20 часов с момента поступления соответствующего запроса. В редких случаях возможно незамедлительное блокирование аккаунта Заказчика. При поступлении жалобы Заказчик в обязательном порядке должен уведомить Исполнителя, используя ответную форму запроса, через который поступила данная жалоба, о проделанной им работе по урегулированию данного вопроса, в противном случае уведомление считается проигнорированным, а вопрос - нерешенным.

### **Правила изменения данных**

Любое изменение данных в учетных записях, удаление IP адреса из ограничений, изменение email-адреса, перенос заказов и доменов, как в пределах ресурсов Исполнителя, так и за их пределами, а так же изменение номера мобильного телефона для активации в Биллинг-Панели, осуществляется по запросу и при подтверждении Заказчиком по SMS, либо с предоставлением фото копии паспорта, где отчетливо видны необходимые данные. Данные в копии паспорта должны совпадать с данными, указанными в учетной записи Заказчика.