

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждено 12.02.2026 г., вступает в силу 17.02.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Статус и назначение документа.

Настоящий документ (далее – **Политика**) определяет позицию и намерения **Общества с ограниченной ответственностью «Клауд Фо Бокс»** (далее – **Оператор, Компания**) в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц (далее – **Субъекты**). Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон**) и является базовым локальным актом Компании в данной сфере.

1.2. Сфера действия.

Положения Политики распространяются на все процессы, связанные со сбором, записью, систематизацией, накоплением, хранением, уточнением, извлечением, использованием, передачей, обезличиванием, блокированием, удалением и уничтожением персональных данных, осуществляемых как с использованием средств автоматизации, так и без них.

1.3. Принципы обработки.

Мы обрабатываем персональные данные законно, справедливо и прозрачно, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Недопустимо объединение баз данных, созданных для несовместимых между собой целей. Мы храним данные в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки.

1.4. Вступление в силу и пересмотр.

Политика вступает в силу с даты утверждения Генеральным директором ООО «Клауд Фо Бокс» Рубаном О.В. и действует бессрочно до момента замены новой редакцией. Актуальная версия всегда доступна на сайте Компании по адресу: <https://cloud4box.com/privacy-policy>

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Фо Бокс»
Сокращенное наименование	ООО «Клауд Фо Бокс»
ИНН/КПП	9701097999 / 772801001
ОГРН	1187746012112
Юридический адрес	117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, стр. 2, этаж 1, пом. I, комната 102
Почтовый адрес	117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, стр. 2

Адрес местонахождения	117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, строение 2
Генеральный директор	Рубан Олег Васильевич
Контакты по вопросам ПД	sales@cloud4box.com

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Правовые основания.

Мы обрабатываем персональные данные только при наличии законных оснований, к которым относятся:

- согласие Субъекта на обработку персональных данных (ст. 9 Закона);
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- требования федеральных законов, возлагающих на Оператора обязанность по обработке данных (например, налоговое законодательство);
- законные интересы Оператора при условии соблюдения баланса прав и свобод Субъектов.

3.2. Цели и категории данных.

Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Правовое основание	Срок хранения
Регистрация и аутентификация на Платформе Cloud4Box, предоставление доступа к API и сервисам хостинга	ФИО, email, телефон, логин/пароль, cookie-идентификаторы, IP-адрес	Исполнение договора (Оферты)	В течение срока действия договора + 5 лет (архив)
Биллинг и финансовые расчеты	Паспортные данные, ИНН, платежные реквизиты, история операций	Требования законодательства (№ 115-ФЗ, НК РФ)	6 лет (срок исковой давности + налоговый контроль)
Техническая поддержка и обработка обращений	ФИО, email, телефон, содержание переписки, записи звонков	Законный интерес / Согласие	3 года с момента последнего обращения

Улучшение качества сервисов	Данные о поведении на сайте, метрики использования API, сбои в работе системы	Законный интерес	12 месяцев (обезличенно – бессрочно)
Маркетинговые коммуникации (только при отдельном активном согласии)	Email, телефон, Telegram-аккаунт, cookie	Отдельное явное согласие (ст. 18 Закона о рекламе)	До отзыва согласия
Кадровый учет и рекрутмент	ФИО, дата рождения, паспорт, диплом, СНИЛС, резюме	Трудовой кодекс РФ / Согласие соискателя	50 лет (основные) / 3 года (отказным)

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные, предоставляемые Субъектом (активная передача):

- стандартные идентификаторы (фамилия, имя, отчество);
- контактные каналы (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- учетные записи в мессенджерах (Telegram);
- платежная информация (не храним номера карт в открытом виде, используем токенизацию);
 - должность, наименование компании-работодателя (для корпоративных клиентов);
 - документы, удостоверяющие личность (для заключения договоров с юридической значимостью).

4.2. Данные, собираемые автоматически (пассивная передача):

- технические параметры соединения (IP-адрес, User-Agent, referrer);
- файлы cookie (строго категоризированы: технические / аналитические / маркетинговые);
 - сведения о действиях в личном кабинете и панели управления;
 - геолокация (на уровне города/региона, не точные координаты).

4.3. Особенности cookie.

Мы используем **трехуровневую систему выбора cookie** при первом посещении: строго необходимые (always on), аналитические (off по умолчанию), маркетинговые (off по умолчанию). Вы можете изменить настройки в любой момент через интерфейс Сайта. Подробнее — в разделе 9.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Способы обработки.

Обработка осуществляется:

- **автоматизированно** (с использованием средств вычислительной техники);
- **неавтоматизированно** (на бумажных носителях, в том числе для кадровых документов).

5.2. Локализация.

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации **исключительно в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации**. Трансграничная передача возможна только при наличии отдельного согласия Субъекта и выполнения требований ст. 12 Закона .

5.3. Привлечение третьих лиц.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (процессинговым центрам, колл-центрам, контрагентам по доставке) при условии:

- заключения договора поручения/соглашения о конфиденциальности;
- включения в договор обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ;
- наличия согласия Субъекта на такую передачу (если цель выходит за рамки исполнения договора).

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

6.1. Защита инфраструктуры.

ООО «Клауд Фо Бокс» реализует **риск-ориентированный подход** к обеспечению безопасности . Мы применяем:

- сертифицированные ФСТЭК России средства защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений);
- регулярную смену ключей доступа, многофакторную аутентификацию для администраторов;
- шифрование каналов связи (TLS 1.3);
- антивирусную защиту серверов и рабочих станций.

6.2. Организационные меры.

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.
- Издан приказ «Об утверждении перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных».
- Проводится внутренний аудит на предмет соответствия 152-ФЗ не реже 1 раза в год.
- С работниками заключены соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

6.3. Реагирование на инциденты.

При выявлении фактов неправомерного доступа к данным Оператор обязуется:

1. Заблокировать возможность дальнейшего доступа в течение 24 часов.
2. Уведомить Роскомнадзор в порядке, предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 Закона.
3. При необходимости — уведомить пострадавших Субъектов.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Информационная прозрачность.

Каждый Субъект имеет право на получение полной информации о том, какие его данные, с какой целью и как долго обрабатываются Оператором.

7.2. Право на доступ.

Субъект вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Право на отзыв согласия.

Если обработка осуществляется на основании согласия, Субъект вправе отозвать его в любой момент. Отзыв не имеет обратной силы (т.е. действия, совершенные до отзыва, остаются законными).

7.4. Процедура реализации прав.

Для реализации своих прав необходимо направить запрос **одним из способов:**

- **Электронная почта:** sales@cloud4box.com

Требования: запрос должен быть отправлен с адреса, ранее указанного в качестве контактного, либо подписан простой электронной подписью (ПЭП).

- **Почтовое отправление:** 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, стр. 2.

Требования: запрос должен содержать ФИО, паспортные данные (для идентификации) и суть требования.

Срок ответа на запрос: 10 рабочих дней (с возможностью продления еще на 5 дней при наличии мотивированного уведомления).

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ

8.1. Критерии определения сроков.

Сроки обработки персональных данных определяются:

- целями обработки (раздел 3);
- требованиями отраслевых и федеральных законов;
- договорными отношениями.

8.2. Уничтожение данных.

По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия данные подлежат уничтожению в течение **30 дней**, если иное не предусмотрено законом. Уничтожение производится комиссией, назначенной приказом Генерального директора, с составлением акта.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СОOKIE

9.1. Что такое cookie.

Cookie — это текстовые файлы, сохраняемые вашим браузером на устройстве. Они помогают нам запоминать ваши настройки, идентифицировать вас при повторных визитах и улучшать работу сервисов.

9.2. Категории cookie на наших ресурсах.

Тип	Назначение	Необходимость согласия
Технические (строго необходимые)	Аутентификация, балансировка нагрузки, безопасность	Не требуется (обеспечивают функциональность)
Аналитические	Яндекс.Метрика, сбор статистики посещений, поведенческие факторы	Требуется (чек-бокс)
Маркетинговые	Ретаргетинг, персонализированные предложения	Требуется (отдельное согласие)

9.3. Управление cookie.

Вы можете:

- настроить параметры cookie при первом входе на сайт через **Cookie Consent Banner**;
- изменить выбор в любой момент в разделе «Настройки cookie»;
- удалить файлы cookie средствами браузера (в этом случае некоторые функции сайта могут работать некорректно).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Изменение Политики.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция размещается на Сайте не позднее, чем за **5 рабочих дней** до ее вступления в силу. Продолжение использования Сервисов после вступления в силу новой редакции означает согласие Субъекта с изменениями (если иное не противоречит Закону).

10.2. Контакты для взаимодействия.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, включая запросы о разъяснении Политики, просьбы об уничтожении данных и отзывы согласий, просим обращаться к **Ответственному за организацию обработки персональных данных**:

Email: sales@cloud4box.com

Тема письма: «Вопрос о персональных данных / Отзыв согласия»

Почтовый адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, строение 2 (с пометкой «Персональные данные»).

10.3. Судебная защита.

Споры, возникающие между Субъектом и Оператором в связи с исполнением настоящей Политики, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор
ООО «Клауд Фо Бокс»

_____ / Рубан О.В.